

**Bucap è leader di mercato grazie alla capacità di realizzare soluzioni progettuali e di servizio in sintonia con le richieste del mercato. Tra i partner tecnologici Sacma.**

# SPECIALISTA DELL'ARCHIVIAZIONE

**“D**alla carta ai byte: soluzione di archiviazione”. Questo è lo “slogan” della Bucap, società leader nei settori dell'archiviazione fisica e della gestione elettronica dei documenti.

Nata nel 1982, specializzandosi nel corso degli anni nella progettazione, organizzazione e sviluppo di sistemi di archiviazione e gestione documentale, diviene parte integrante del Gruppo Marifin, creato allo scopo di realizzare soluzioni per aziende con servizi e prodotti a elevata professionalità ed orientamento alla qualità.

Forte dei suoi 40000 m<sup>2</sup> di capannoni industriali, a pochi minuti da Roma, nella zona industriale di Monterotondo, Bucap conserva e gestisce per conto dei suoi Clienti, milioni di documenti cartacei provenienti da assicurazioni, banche e amministrazioni pubbliche e allocati in immense scaffalature che si snodano nei capannoni costruiti e gestiti utilizzando tecnologie e sicurezza di ultima generazione.

## UN'OFFERTA COMPLETA

Avvalendosi di partner leader nel mercato delle infrastrutture hardware e soluzioni software, Bucap eroga le seguenti tipologie di servizi archivistici:

- archiviazione e gestione fisica della documentazione in condizioni di sicurezza; gli archivi cartacei vengono conservati in:
  - a) impianti bunker per la custodia in sicurezza;
  - b) impianti robotizzati;
  - c) impianti ad armadi rotanti e blindati;
  - d) scaffalature tradizionali a norma di legge;
- microfilmatura e archiviazione ottica della documentazione, trasformando in tal modo i documenti cartacei in immagini di rapida consultazione;
- consulenza archivistica, seguendo il cliente nelle fasi di analisi dei fabbisogni, elaborazione di procedure di gestione e progettazione degli strumenti necessari alla creazione di razionali sistemi di archiviazione;
- creazione di sistemi di protocollazione informatica, di work-flow e di gestione della posta in entrata e in uscita.



*Veduta esterna della sede di Bucap, società leader nei settori dell'archiviazione fisica e della gestione elettronica dei documenti, con oltre 40000 metri quadrati di capannoni industriali.*

Inoltre, con riferimento alle attività di conservazione e di gestione degli archivi cartacei e ottici, Bucap ha ottenuto nel 2002 la certificazione di conformità allo standard internazionale ISO 9001:2000.

L'analisi e la progettazione dei processi di erogazione dei servizi offerti da Bucap puntano sulla centralità del Cliente come leva del miglioramento continuativo dei processi e dei servizi erogati. L'organizzazione adotta metodi adeguati per misurare e monitorare i processi realizzativi necessari per rispondere ai requisiti e alle specifiche del cliente e fare in modo che questi siano costantemente sotto controllo. In tal modo viene assicurata un'elevata performance in tutte le fasi del ciclo di vita del servizio definendo gli attributi di valutazione sulla qualità del servizio in termini di:

- bisogni impliciti: quelli per i quali il cliente ritiene scontata la soddisfazione;
- bisogni espliciti: la cui soddisfazione è espressamente richiesta dal cliente;
- bisogni latenti, quelli per i quali il cliente sottovaluta non considera tali, fino a che non è in grado di scoprire e di apprezzare i benefici che derivano dalla loro soddisfazione.

#### MAGAZZINI A TUTTA PROVA

Bucap attualmente dispone di sei magazzini di archiviazione. L'ultimo, la cui costruzione è stata terminata nel 2003, ha una struttura che si sviluppa in un lotto di 18000 m<sup>2</sup> e ha una superficie coperta di 8800 m<sup>2</sup> e un'altezza utile interna sottotrave di 10 metri.

Situato nella zona industriale di Fiano Romano, risulta ben collegato alla rete viaria cittadina ed è adiacente all'ingresso dell'autostrada. L'edificio è composto da una struttura portante, travi e pilastri, in cemento armato precompresso con tamponatura perimetrale e copertura in pannelli sandwich composti esternamente in lamiera zincata e internamente, per circa 15 cm, da un elemento termo-isolante (lana di roccia).

In relazione alle caratteristiche di resistenza statica, la struttura risponde a tutte le normative che regolano la costruzione di edifici in zone sismiche.

La pavimentazione del magazzino è di tipo industriale con rifinitura in quarzo grigio chiaro.

In relazione al volume della zona magazzino, alla presenza dei lucernai a soffitto e di numerosi accessi pedonali e carrabili, viene assicurata la ventilazione naturale all'interno dell'impianto. La struttura è composta da un unico piano, all'interno del quale è ricavato un piano soppalco dove trovano posto gli uffici, le sale di consultazione e l'alloggio del custode che garantisce la sorveglianza sul posto 24 ore su 24. Tali ambienti sono comunque separati dal magazzino da strutture taglia fuoco ed hanno accessi indipendenti.

Il piano terreno è occupato dalla reception, dalla zona dedicata all'allestimento della documentazione e dalla sala digitazione.

#### UN IMPIANTO SU MISURA

La progettazione delle strutture di contenimento all'interno dei propri locali archivio viene effettuata con l'obiettivo di destinare un'allocatione appropriata a ciascuna tipologia di materiale documentale, in relazione alla specificità del supporto e alle caratteristiche dell'unità documentale cartacea.



*Il settore engineering di Sacma ha progettato una trave ad hoc per il cliente, in grado di garantire la portata richiesta unitamente a un'altezza ridotta permettendo così il massimo numero di piani possibili nell'altezza a disposizione. In questo modo Sacma è riuscita ad introdurre un piano in più rispetto al progetto di base (25 piani anziché 24) aumentando considerevolmente la capienza dell'impianto e soddisfacendo in pieno le esigenze del cliente.*

Le dimensioni delle strutture vengono determinate, inoltre, in funzione della necessità di accogliere i possibili incrementi nella consistenza dei patrimoni documentali affidati in custodia. Tale logica viene perseguita in regime di qualità attraverso la determinazione, con cadenza semestrale (piani di miglioramento), dei fabbisogni logistici in relazione alle stime effettuate su:

- presumibile incremento della documentazione già custodita, che viene monitorato sulla base di statistiche mensili;
- presumibile incremento del numero di clienti in rapporto alle offerte economiche presentate dalla struttura commerciale. La struttura di contenimento della documentazione è costituita da un impianto di scaffalatura di tipo tradizionale, installata nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia. Si tratta di una struttura metallica verniciata composta di tre elementi fondamentali: ripiano; traversino; montante.

I ripiani sono zincati e garantiscono la durata nel tempo anche se esposti agli agenti atmosferici. La composizione degli elementi sopraindicati crea i cosiddetti moduli di archiviazione, che hanno le seguenti dimensioni: 2000 mm di lunghezza; 1600 mm di profondità e 362 mm di altezza utile. La portata massima di ogni ripiano (modulo) è di 640 kg. La larghezza dei corridoi è pari a mm 1420. I corridoi vengono delineati da guide di contrasto di altezza pari a 100 mm con la doppia funzione di guidare i carrelli elevatori e proteggere i montanti da eventuali urti. La capacità totale dell'impianto è pari a 200000 m lineari.

#### UN PARTNER QUALIFICATO

Per esigenze particolari, dovute all'altezza e a un impianto di spegnimento automatico a unico livello a soffitto, Bucap ha dovuto realizzare un impianto di scaffalatura fissa selezionando dieci fornitori specializzati, in conformità al proprio sistema qualità aziendale ISO



Particolare cura è stata adottata nella realizzazione dei piani di appoggio che dovevano garantire una superficie forata pari almeno al 50% della superficie del ripiano stesso. Per risolvere il problema Sacma ha utilizzato un grigliato zincato di propria produzione lavorato in maniera particolare garantendo così il rapporto vuoto/pieno del 50%. Tale lavorazione non riduce minimamente né la rigidità né la robustezza del prodotto che sotto carico risponde pienamente agli standard tecnici di progetto.

9001:2000 che ha richiesto alle aziende selezionate la presentazione di un progetto che sarebbe poi stato scelto in base ad aspetti tecnici ed economici. Per i primi in particolare, la massimizzazione degli spazi di archiviazione nel rispetto degli standard geometrici adottati, con particolare cura della solidità della struttura con ripiani che garantivano un rapporto vuoto/pieno non inferiore al 50%, compatibilmente con l'impianto di spegnimento automatico. Dall'esame dei progetti presentati e relativi costi, **Sacma** è risultata l'unico fornitore in grado di offrire una soluzione tecnica che garantisse il rispetto del rapporto vuoto/pieno, in quanto utilizzatore da tempo del ripiano grigliato da calpestio modificato.

La fornitura, e il successivo montaggio, hanno rispettato la tempistica prevista mostrando inoltre notevole serietà, professionalità ed elasticità, caratteristiche fondamentali nel processo di valutazione dei fornitori da parte di Bucap. Infatti, al verificarsi di nuove esigenze, non previste in fase di progettazione, Sacma ha risposto pienamente alle necessità, realizzando in tal modo le aspettative del committente. ■

# SISTEMA DI STOCCAGGIO E ALLESTIMENTO AD ALTA DENSITÀ

Con lo sviluppo del nuovo sistema SCS (Schäfer Carousel System) SSI Schäfer ha raggiunto l'obiettivo massimo che si era posta: un sistema in grado di allestire fino a 1.000 righe d'ordine all'ora.

Utilizzando il nuovo sistema si raggiunge una flessibilità quasi illimitata nella gamma degli articoli gestibili.

I sistemi di stoccaggio e allestimento tradizionali non riescono a far fronte al continuo aumento della gamma di articoli e alla contemporanea riduzione dei volumi dei lotti. **SSI Schäfer** ha sviluppato proprio per questo motivo un nuovo sistema combinato di stoccaggio-allestimento, denominato "Schäfer Carousel System (SCS)". Il sistema è stato sviluppato con l'obiettivo di soddisfare i seguenti requisiti: alta velocità di allestimento ordini; massima riduzione dell'ingombro; varietà pressoché illimitata della gamma di articoli; utilizzo di tecnologie semplici e collaudate. In considerazione del fatto che il metodo di prelievo più efficiente dal contenitore è realizzabile solo manualmente, è stato sviluppato un sistema di allestimento "merce verso uomo". Il prelievo viene effettuato combinando un sistema "Pick by Light" con un sistema "Pick to Light" evitando in questo modo l'utilizzo di documenti e lunghi processi di ricerca e identificazione dell'articolo. Un SCS standard è composto da quattro caroselli dotati rispettivamente di un elevatore con gruppo estrattore. In questo magazzino trovano posto 6.000 contenitori. Ogni corsia compie 250 cicli doppi all'ora, ciò significa che per quattro corsie si raggiunge un rendimento di 1.000 carichi/scarichi all'ora.